

ДОГОВОР-ОФЕРТА

г. Всеволожск

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: <https://it-method.ru/> , является предложением ООО “ЯРУС” (далее по тексту Оферты - “Исполнитель”)

заключить настоящий Договор присоединения на оказание платных образовательных услуг по программе Курса (далее по тексту Оферты - “Договор”) с любым заинтересованным в получении таких услуг физическим лицом, отвечающим требованиям, установленным в п.1.4. Оферты (далее по тексту Оферты - “Заказчик”). Настоящий Договор определяет порядок оказания услуг Исполнителем, права и обязанности Сторон.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437, ст.435 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем информации о его акцепте Заказчиком, произведенным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и требованиями настоящего Договора.

Датой заключения Договора является дата оплаты Курса.

1. Термины и определения

1.1. **«Курс»** - один из нижеперечисленных курсов, реализуемых под маркетинговым именем “IT Метод” - дополнительная общеразвивающая и предпрофессиональная программа, описание, содержание, объем, срок обучения и освоения каждого из которых определяются условиями конкретного Курса, и содержатся на сайте Исполнителя по следующим адресам:

- Курс “Backend разработка на C#”: <https://it-method.ru/backend.html> ,
- Курс “Фронтенд разработка на React”: <https://it-method.ru/frontend.html> ,
- Курс “Анализ данных и машинное обучение”: <https://it-method.ru/ml.html> ,
- Курс “Тестирование программного обеспечения”: <https://it-method.ru/> ,
- Курс “Промт-Инженер”: <https://it-method.ru/prompt-engineer.html> ,
- Курс “Основы коммерческой разработки”: <https://it-method.ru/commercial-dev.html> .

1.2. **“Формат Курса”** - Курсы, указанные в настоящей Оферте, реализуются Исполнителем в дистанционном формате (в онлайн-формате). На странице с описанием каждого соответствующего Курса размещена информация о формате реализации Курса.

В любом из выбранных форматов Курс представляет собой занятия, включающие лекции и практические занятия с заданиями, в количестве, зависящем от длительности Курса, выбранной Заказчиком.

1.3. **«Исполнитель»** - ООО “ЯРУС” , ИНН: 7839427565, КПП: 470601001, ОГРН: 1107847212549, юридический адрес: 188645, Ленинградская область, м.р-н Всеволожский, г.п. Всеволожское, г. Всеволожск, ул Доктора Сотникова, д. 13 , помещ. 7Н, Email: info@it-method.ru .

1.4. **«Заказчик»** - любое правоспособное и дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, являющееся Слушателем либо законным представителем Слушателя или иным уполномоченным лицом, и присоединившееся к настоящему Договору в целом. Заказчик, который заключает настоящий Договор (посредством его акцепта), гарантирует, что является законным представителем Слушателя, как это определено ст. 28 Гражданского кодекса РФ, ст.63, 64 Семейного кодекса РФ, и самостоятельно несет ответственность за достоверность такой информации в соответствии с действующим законодательством РФ в полной мере.

1.5. **«Слушатель»** - лицо, проходящее Курс, на основании настоящего Договора между Исполнителем и Заказчиком (законным представителем Слушателя).

1.6. **«Оферта»** – настоящий документ, предложение, содержащее все существенные условия Договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение (Исполнитель), заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется (Заказчик).

1.7. **«Акцепт оферты»** - полное и безоговорочное присоединение к условиям настоящей Оферты путем оплаты Заказчиком услуг Исполнителя в порядке, установленном ст. 4 настоящего Договора. Настоящий Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем информации о его акцепте Заказчиком, произведенным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и требованиями настоящего Договора.

Под информацией об акцепте понимается оплата Заказчиком услуг Исполнителя в порядке, установленном ст. 4 настоящего Договора, в том числе части стоимости услуг, если оплата производится на условиях рассрочки.

1.8. **«Сайт Исполнителя»** - принадлежащий Исполнителю веб-сайт, на котором размещается информация о каждом Курсе, реализуемом на основании настоящей Оферты, с доменными именами, указанными в п.1.1. Договора.

1.9. **«Заявка»** - Заявка, заполненная Заказчиком на Сайте Исполнителя: <https://it-method.ru/>, и направленная Исполнителю в целях акцепта настоящей Оферты, размещенная по одному из адресов, указанных в п.1.1. Договора, в зависимости от выбранного Заказчиком Курса, в которой Заказчик указывает персональные данные Заказчика и Слушателя и несет ответственность за их достоверность и полноту.

Оформить заявку можно также через представителя Исполнителя по телефону.

Заявка должна содержать указание на выбранный Курс, данные Заказчика и Слушателя (Фамилия, имя и отчество Заказчика и Слушателя, телефон Заказчика, адрес электронной почты Заказчика, возраст Слушателя).

1.10. **«Банк»** - кредитная организация, с которой Заказчик самостоятельно заключает кредитный договор в целях оплаты настоящего Договора. Перечень кредитных организаций, с которыми Заказчик может заключить указанный кредитный договор, предоставляется Исполнителем по запросу Заказчика.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать в отношении Слушателей платные образовательные услуги по проведению выбранного Заказчиком Курса (далее - "Услуги"), а Заказчик обязуется оплатить Услуги согласно условиям Договора.

2.2. Договор действует в отношении любой из программ дополнительного образования (Курса), размещенной на сайте Исполнителя, согласованной Сторонами в Заявке, и оплаченной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.3. Заключение и реализация Договора производится в следующем порядке:

2.3.1. В целях Акцепта настоящей оферты Заказчик осуществляет регистрацию на Курс на сайте Исполнителя в зависимости от выбранного Курса по адресам, указанным в п.1.1 настоящей Оферты или через представителя Исполнителя по телефону. При регистрации Заказчик должен указать свои данные и данные Слушателя, включающие информацию, предусмотренную п.1.9 Договора.

2.3.2. После получения Заявки Исполнитель ознакомливает Заказчика с возможными датами и временем оказания Услуг, длительностью занятий, а также с возможными вариантами оплаты Курса, и в течение 1 (одного) рабочего дня направляет на указанный Заказчиком в Заявке адрес электронной почты/сообщение в мессенджере Счет либо Ссылку на оплату услуг. Выставленный Исполнителем Счет на оплату действителен в течение 3 (трех) рабочих дней. После истечения указанного срока Заявка аннулируется.

2.3.3. Реализация Курса проходит в соответствии с расписанием (датами и временем), согласованным Сторонами.

Согласование расписания производится посредством обмена соответствующей информацией по электронной почте или в мессенджере.

2.4. При прохождении Курса занятия проводятся с применением дистанционных технологий с использованием комплекса программных систем и приложений, а также мультимедийных и текстовых учебных материалов в соответствии с выбранной образовательной методикой Курса.

2.5. Записи пройденных занятий в рамках Курса отправляются на хранение в облачную систему, ссылка на которую предоставляется Слушателю, и доступна Слушателю в течение периода, необходимого для решения заданий при прохождении Курса.

2.6. Период обучения может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке без изменения объема обучения с обязательным уведомлением каждого Слушателя посредством уведомления на электронный адрес/ сообщением в мессенджер Заказчика, указанный в Заявке.

2.7. В случае проведения занятий в индивидуальном порядке допускается сокращение длительности и числа занятий по сравнению с теми, которые указаны для этого Курса на сайте Исполнителя. В таком случае Исполнитель сообщает Заказчику конкретное количество занятий, их продолжительность, график проведения посредством направления данной информации на электронный адрес/ сообщением в мессенджер Заказчика, указанный в Заявке.

2.8. Доступ к материалам, составляющим содержание программы Курса, предоставляется Слушателям, зарегистрировавшимся на сайте Исполнителя с использованием регистрационных данных, указанных в Заявке, заполненной Заказчиком на странице соответствующего Курса, после его оплаты. Доступ к материалам по программе Курса, размещенным на сайте Исполнителя, предоставляется на срок с даты акцепта Оферты и до 31 декабря года, следующего за годом акцепта Оферты.

2.9. Услуги оказываются на основании Лицензии на образовательную деятельность № Л035-01271-78/00621734 от 19.10.2022 г., выданной на основании распоряжения № 2022-р от 19.10.2022 Комитета образования Санкт-Петербурга.

2.10. Слушателю, успешно освоившему Курс, Исполнитель выдает после окончания процесса обучения документ установленного Исполнителем образца.

3. Права и обязанности сторон:

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать Услугу в полном объеме, надлежащего качества в соответствии с Условиями настоящего Договора и выбранного и оплаченного Заказчиком Курса.

3.1.2. Обеспечить Слушателя всей необходимой информацией для проведения обучения в дистанционном формате.

3.1.3. Своевременно направлять данные для оплаты услуг на e-mail адрес Заказчика/сообщением в мессенджер.

3.1.4. Вести Курс согласно графику. При необходимости изменения графика Исполнитель заблаговременно (за 3 календарных дня до начала занятия в рамках Курса) уведомляет об этом Заказчика.

3.1.5. Сохранять конфиденциальность личных данных Заказчика и Слушателя, полученных при их регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.1.6. Давать Заказчику разъяснения по вопросам прохождения Курса и иным вопросам, касающимся исполнения Договора.

3.1.7. В случае необходимости размещения цифрового фотографического изображения Заказчика или Слушателя в материалах СМИ, касающихся деятельности Исполнителя, в корпоративных изданиях и на упаковке товаров Исполнителя, а также в связи с иными целями, запрашивать явно выраженное согласие Заказчика (или обеспечить иное правовое основание для передачи, если применимо).

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Своевременно сообщить Исполнителю свои корректные и достоверные данные, для выставления Заказчику счета.

3.2.2. Предоставить e-mail адрес и логин в программе, выбранной по согласованию между Заказчиком и Исполнителем, который Слушатель сможет использовать в качестве логина, а Исполнитель — в качестве средства коммуникации с Заказчиком.

3.2.3. Предоставить номер телефона, по которому Исполнитель может связываться с Заказчиком в случае необходимости.

При введении регистрационных данных в регистрационную форму (Заявку), расположенную на Сайте Исполнителя, внести точную, полную и достоверную информацию. Если информация в регистрационной форме, расположенной на Сайте, оказывается недостоверной (например, некорректный адрес электронной почты или телефон), Исполнитель не несет ответственности за невозможность установления связи со Слушателем и оказания услуг по данному Договору.

3.2.4. Обеспечить присутствие Слушателя на занятиях Курса согласно утвержденному графику. Извещать Исполнителя по адресу электронной почты или телефону Исполнителя о невозможности получения Услуги вследствие болезни Слушателя или при наличии других уважительных причин не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до назначенного занятия. Обеспечить выполнение Слушателем в установленные сроки практических заданий, предусмотренных Курсом.

3.2.5. Своевременно оплачивать Услуги по Договору в соответствии со ст. 4 настоящего Договора.

3.2.6. Не копировать полученные программные материалы и практические задания, не

передавать их третьим лицам с целью копирования, не предлагать другим Слушателям.

3.2.7. Не позднее трех календарных дней с момента изменения обновлять личные данные и другую информацию, которую он представил при регистрации, чтобы обеспечить ее достоверность, актуальность и полноту.

3.2.8. Для прохождения Курса Заказчик самостоятельно должен обеспечить наличие следующего оборудования:

- настольный компьютер/ноутбук;
- стабильный интернет канал с входящей и исходящей скоростью не менее 6 мегабит в секунду в каждом направлении (проверить скорость можно, например, на <https://yandex.ru/internet/>).

3.2.9. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность информации на своем компьютере/планшете и полностью несет ответственность за любую утечку информации из программ и информационных носителей, размещенных на компьютере/планшете Слушателя. Заказчик полностью несет ответственность за сохранность и конфиденциальность логина и пароля Слушателя от сторонних Сервисов, которыми пользуется Слушатель

3.2.10. Заказчик понимает и соглашается, что для целей реализации услуг по настоящему Договору, оборудование, которое использует Слушатель должно быть определенным образом настроено. В момент проведения занятия Исполнитель получает доступ к изображению, возникающему на мониторе Слушателя, а также к изображению, которое возникает при использовании камеры на оборудовании Слушателя. Такое изображение записывается и хранится у Исполнителя. Указанный доступ возникает только в период проведения занятия. Такие настройки доступов и хранение изображений необходимы для качественного оказания услуг по Договору, в том числе для эффективного проведения Курса, последующего анализа проведенного занятия самим Исполнителем и привлеченных им третьих лиц, а также предоставления доступа другим слушателям, в случае пропуска ими конкретного занятия.

Настоящим Исполнитель также предупреждает Заказчика, что в случае, если Исполнителем будет предоставлен доступ Заказчику и Слушателю к таким изображениям, то Заказчик не имеет право публиковать указанные изображения и передавать их или доступ к ним третьим лицам.

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. Менять содержание занятий с учетом индивидуальных особенностей группы.

3.3.2. Менять график занятий в период государственных и национальных праздников.

3.3.3. Привлекать к оказанию услуг по Договору третьих лиц в виде квалифицированных специалистов, имеющих с Исполнителем договорные правоотношения, без получения согласия Заказчика, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком. При этом подписывая настоящий Договор, Заказчик дает свое согласие на предоставление указанным третьим лицам персональных данных Заказчика и/или Слушателя, исключительно для реализации целей настоящего Договора.

3.3.4. Обрабатывать и хранить персональные данные Заказчика исключительно в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 7 Договора

3.3.5. Использовать проекты и иные результаты работы Слушателей, созданные ими в процессе оказания услуг для целей размещения (1) в редакционных материалах в СМИ, (2) рекламе в СМИ, а также в наружной рекламе, (3) в презентационных материалах, (4) в социальных сетях и на сайте Исполнителя.

3.3.6. Приостановить оказание Услуг по Договору, в случае, если Заказчиком нарушены сроки оплаты Курса по настоящему Договору, в том числе не исполнена обязанность по перечислению очередного платежа при использовании опции в виде рассрочки. В случае, если сроки оплаты очередной части стоимости Курса, предусмотренные пунктом 4.2.2., будут нарушены более, чем на 2 рабочих дня, Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом Заказчика. Договор будет считаться расторгнутым в день направления такого уведомления.

3.3.7. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок при необходимости, самостоятельно определять способы и методы оказания Услуг, а также лиц, участвующих в проведении Курса.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. На весь период действия Договора получить полный доступ ко всем материалам Слушателя и информации о проведении занятий.

3.4.2. Получать полную и достоверную информацию по вопросам оказания Услуги.

3.4.3. Бесплатно получить у Исполнителя заверенную им копию лицензии (выписки из реестра лицензий) на осуществление образовательной деятельности.

3.4.4. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора.

3.4.5. Получить от Исполнителя документы, необходимые для получения Заказчиком социального налогового вычета по расходам на обучение, предоставив Исполнителю для этого следующую информацию: ФИО Заказчика, ФИО обучающегося, наименование Курса, оплаченного Заказчиком в полном объеме, даты прохождения Курса, почтовый адрес Заказчика (индекс, страна, город, улица, дом, квартира). Исполнитель осуществляет подготовку документов для налогового вычета в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения от Заказчика указанной в настоящем пункте информации в полном объеме, и направляет их Заказчику посредством почтовой связи Почтой России.

4. Стоимость Услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость Услуг по Договору определяется на основании тарифов Исполнителя и указывается в выставленном Исполнителем счете с учетом скидок, о которых Стороны договорились.

4.2. Расчеты по настоящему Договору осуществляются путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или посредством электронных средств платежа в соответствии с данными, определенными согласно п. 2.3 Договора, в следующем порядке:

4.2.1. В случае, если оплата стоимости Услуг предполагается Заказчиком единовременно, то она должна быть осуществлена в виде 100% предоплаты, не позднее, чем за 2 дня до начала периода оказания Услуг.

4.2.2. В случае если оплата стоимости Услуг предполагается Заказчиком по частям, то оплата Услуг осуществляется Заказчиком следующим образом:

- размер минимального платежа составляет стоимость 8 занятий Курса;
- первый платеж должен быть перечислен Исполнителю Заказчиком не позднее, чем за 2 дня до начала периода оказания Услуг;
- второй и последующие платежи должны быть перечислены Исполнителю Заказчиком не позднее, чем за 2 дня до даты проведения неоплаченного занятия, следующего за оплаченным по предыдущему платежу.

4.3. Чек об оплате Услуг будет направлен Заказчику на его адрес электронной почты, указанный при регистрации.

4.4. Исполнитель имеет право запросить подтверждение оплаты путем направления на электронный адрес Исполнителя: info@it-method.ru копии платёжного документа. При осуществлении Исполнителем возвратов денежных средств в случаях, предусмотренных Договором, Исполнитель может применять данные из такого платежного документа, полученного от Заказчика, для осуществления возврата.

4.5. В случае, если Заказчик производит оплату Услуг с привлечением заемных средств, полученных от кредитной организации (Банка), то Исполнитель получает денежные средства в оплату Услуг, за вычетом комиссии, удерживаемой Банком на основании Договора о присоединении к программе потребительского кредитования через систему такого Банка, к которому Исполнитель присоединился путем подачи соответствующей заявки.

Взаимоотношения между Заказчиком и Банком, в том числе по возврату полученных заемных средств, регулируются договором, заключенным между Исполнителем и Банком. Если при этом Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя на условиях рассрочки, то стоимость Курса дополнительно увеличивается в соответствии с тарифами Исполнителя..

5. Порядок возврата денежных средств при расторжении Договора.

5.1. В случае расторжения Договора в порядке п.8.4. Договора, Исполнитель возвращает Заказчику сумму внесенных по Договору средств за вычетом фактически понесенных затрат на занятия, произошедших на дату расторжения.

При этом, в случае, если Заказчику была предоставлена какая-либо скидка на Курс, фактически понесенными расходами Исполнителя считаются расходы, рассчитанные на

основании полной стоимости Курса, без учета предоставленной Заказчику скидки, - исходя из количества уроков (занятий), умноженного на фактическую стоимость занятий, установленную Исполнителем на дату акцепта Заказчиком настоящей Оферты. Сумма фактически понесенных Исполнителем расходов, рассчитанных в соответствии с настоящим пунктом Оферты, вычитается из фактически полученной Заказчиком от Исполнителя суммы по Договору, и Исполнитель производит возврат остатка Заказчику.

Заказчик, осуществляя акцепт настоящей Оферты, соглашается с изложенным в настоящем пункте условием.

5.2. Расчет фактически понесенных затрат производится по следующей формуле: (стоимость Курса/количество занятий в Курсе)*количество занятий, проведенных в рамках Курса на дату расторжения Договора.

5.3. Лицом, которому производится возврат денежных средств, должен выступать исключительно Заказчик - законный представитель Слушателя, который, в том числе, и должен произвести оплату Услуг.

5.4. При расчете стоимости фактически понесенных Исполнителем затрат принимается срок уведомления Заказчиком Исполнителя об отказе от Договора. Если Заказчик уведомил Исполнителя о расторжении Договора в меньший срок, чем указан в п.8.4. Договора, Исполнитель производит расчет с учетом даты расторжения Договора, даже если Слушатель не посещал занятия в период, когда Договор еще действовал.

5.5. Возврат денежных средств производится только на основании заполненного Заказчиком надлежащим образом заявления о возврате денежных средств.

5.6. В случае, если оплата Услуг Исполнителя производилась Заказчиком за счет собственных средств, возврат денежных средств производится в следующем порядке:

5.6.1. Образец заявления Исполнитель предоставляет Заказчику по требованию (через запрос в службу поддержки Исполнителя). Скан-копию заполненного заявления, а также копию документов, удостоверяющих личность, Заказчик должен направить по электронной почте: info@it-method.ru.

5.6.2. Заявление на возврат денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 10 календарных дней.

5.6.3. Срок возврата денежных средств - 5 рабочих дней со дня рассмотрения заявления на возврат. При этом обязательства Исполнителя по возврату денежных средств считаются надлежащим образом исполненными с момента списания денежных средств с расчетного счета банка Исполнителя.

5.6.4. В случае безналичной оплаты с использованием банковских карт и систем бесконтактной оплаты, возврат денежных средств осуществляется на карту, с использованием которой ранее была совершена оплата услуги, за исключением случаев, когда отсутствует возможность предоставления платежной карты (например, в случае утраты платежной карты, смены номера платежной карты при ее перевыпуске, закрытия банковского счета, открытого для совершения операций с использованием банковской карты и т.д.) (<Письмо> Банка России от 01.08.2011 N 112-Т "О возврате денежных средств за товар (услугу), ранее оплаченный с использованием платежной карты"), что должно быть указано в заявлении на возврат. В таком случае возврат осуществляется по указанным в заявлении банковским реквизитам Заказчика (не третьего лица). Ответственность за достоверность указанных реквизитов для возврата денежных средств несет Заказчик.

5.7. В случае, если оплата Услуг Исполнителя производилась Заказчиком с использованием банковской рассрочки, возврат денежных средств производится в следующем порядке:

5.7.1. Заявление на возврат денежных средств со всеми данными выгружается из личного кабинета кредитного агента (кроме суммы возврата, которую Исполнитель рассчитывает самостоятельно), кроме случаев, если Заказчик произвел "закрытие" предоставленной ему Банком рассрочки до момента расторжения Договора (для таких клиентов действуют условия п.5.6 Договора с предоставлением Заказчиком Исполнителю дополнительно справки о погашении кредита).

5.7.2. Заемные денежные средства возвращаются исключительно на кредитный счёт Заказчика.

5.7.3. Заявление на возврат денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 10 календарных дней.

5.7.4. Срок возврата денежных средств - 5 рабочих дней со дня рассмотрения заявления на возврат. При этом обязательства Исполнителя по возврату денежных средств считаются надлежащим образом исполненными с момента списания денежных средств с расчетного счета банка Исполнителя.

5.7.5. После получения средств на кредитный счет, Заказчик должен самостоятельно обратиться в Банк по вопросу закрытия рассрочки и кредитного договора. Без соответствующих операций кредитный продукт будет действовать далее на согласованных с Банком условиях.

5.7.6. Расторжение настоящего Договора Оферты не влечет за собой расторжение кредитного договора, заключенного между Заказчиком и Банком, действие кредитного договора не влияет на процесс оказания услуг Исполнителем.

5.7.7. Исполнитель не производит компенсацию Заказчику процентов по банковской рассрочке.

6. Ответственность Сторон:

6.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

6.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика или Слушателя.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика/Слушателя и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

6.4. Исполнитель обязуется предпринимать все разумные усилия для должного оказания Услуг, однако не отвечает за невозможность оказания Услуг в случае:

- Технологических неисправностей каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам или утраты доступа к сети Интернет — до устранения неисправностей или восстановления доступа, соответственно.
- Группа Слушателей (при групповом обучении) не была набрана. При этом группа не считается набранной при количестве Слушателей менее 4 человек. В таком случае Исполнитель обязуется предоставить Слушателю место в идентичной группе в иные даты, либо вернуть Заказчику уплаченные им по Договору денежные средства в полном объеме. Штрафные санкции к Исполнителю в таком случае не применяются.

6.5. Заказчик в полной мере несет имущественную ответственность за размещение в социальных сетях Слушателем любого контента по результатам знаний полученных на Курсе.

Заказчик обязуется при выполнении Слушателем практических заданий и подготовке итоговой работы в рамках Курса соблюдать законодательство РФ об интеллектуальной собственности, ее защите и нести ответственность за его нарушение.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение стало невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, включая следующие обстоятельства (но не ограничиваясь ими):

- (а) война, военные действия (независимо от того, объявлена война или нет), вторжение, внезапное военное нападение, действие вражеской армии, нации или врага;
- (b) бунт, восстание против законной власти, гражданские волнения, беспорядки, восстание, организованное вооруженное сопротивление правительству, военный переворот, гражданская война, учения с целью предотвращения террористических актов, массовых беспорядков в местах скопления людей;
- (с) наводнение, пожар, поджог, землетрясение, буря, удар молнии, обвал (оползень) или другие стихийные бедствия;
- (в) эпидемия, болезнь, смерть, налет, саботаж, преступление, взрыв, террористические действия любого характера;
- (е) выступление государственных служащих, объявление траурных дней, выпуск срочных сообщений или наступление иных событий, которые меняют программу/выпуск СМИ;
- (f) принятие актов органов государственной или муниципальной власти и управления, препятствующих исполнению Договора;
- (g) возникновение технического сбоя в телекоммуникационных и/или энергетических сетях общего пользования, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, выразившихся в действиях, направленных на несанкционированный

доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса или наступления иного подобного события.

6.7. Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение трех (3) рабочих дней в письменной форме известить об этом другую Сторону, по возможности, в кратчайшие сроки, предоставив подтверждение наличия обстоятельств непреодолимой силы, изданное компетентным государственным или административным органом.

6.8. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени действия обстоятельств форс-мажора.

6.9. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более одного (1) месяца, то каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору, при условии возмещения другой Стороне фактически понесенных расходов.

6.10. В случае возникновения любых разногласий между Слушателем/Заказчиком и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить Заказчику претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный им при регистрации на сайте. Заказчик обязуется направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный в разделе 8 настоящей Оферты. Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения. При несоблюдении любой из Сторон всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюденным.

7. Персональные данные

7.1. Исполнитель является оператором персональных данных (как это определено в Федеральном законе «О персональных данных» от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ) в отношении персональных данных, собранных и иным образом обрабатываемых на сайте Исполнителя и ответственно относится к сохранению неприкосновенности частной жизни и конфиденциальной информации.

7.2. Исполнитель хранит и иным образом обрабатывает персональные данные Заказчика и Слушателя, строго придерживаясь Политики в отношении обработки персональных данных, размещенной по адресу: <https://it-method.ru/> в соответствии с требованиями федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ.

7.3. Исполнитель в целях оказания Услуг и выдачи документа об их окончании в соответствии с п.2.10 Договора, обрабатывает следующие персональные данные Заказчика и Слушателя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика;
- адрес электронной почты Заказчика;
- номер телефона Заказчика;
- город и адрес проживания Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) Слушателя;
- возраст и дата рождения Слушателя;
- пол Слушателя;
- Гражданство Слушателя;
- СНИЛС Слушателя (при наличии);
- цифровое фотографическое изображение Слушателя;
- аудио- и видеозаписи Слушателя во время занятий на Курсах;
- иные данные, предоставленные непосредственно Заказчиком.

7.4. Акцепт условий настоящего Договора Заказчиком означает:

- согласие Заказчика на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика, указанных в п.7.3 настоящего Договора в целях оказания платных образовательных услуг в форме дополнительного образования детей и взрослых;
- ознакомление Заказчика с условиями Политики в отношении обработки персональных данных, размещенной по адресу: <https://it-method.ru/>;
- согласие на получение информационных сообщений от Исполнителя на номера

телефонов и адреса электронной почты, указанные в Заявке.

7.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, а также согласие на получение информационных сообщений, направив письменный запрос на адрес электронной почты: info@it-method.ru, по почтовому адресу: 188691, обл. Ленинградская, р-н. Всеволожский, г. Кудрово, мкр. Новый Оккервиль, ул. Ленинградская, д. 7, пом 48-Н, и любым иным доступным каналам связи. Это не повлияет на законность осуществляемой обработки персональных данных на основании согласия Заказчика до момента отзыва.

8. Заключительные положения

8.1. Договор заканчивает свое действие после проведения последнего занятия по Курсу, а в части финансовых обязательств — до полного их исполнения.

8.2. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме с момента окончания проведения Исполнителем последнего оплаченного Заказчиком занятия, за исключением случаев прямо предусмотренных настоящим Договором. Если Заказчик в течение 2 (Двух) рабочих дней после окончания оказания Услуг не предъявит Исполнителю претензии с указанием недостатков оказанных Услуг, Услуги считаются оказанными Исполнителем своевременно, надлежащим образом, в полном объеме и принятыми Заказчиком без возражений и замечаний.

8.3. В случае начала Курса, если Слушатель по каким-то причинам, не зависящим от Исполнителя, не посещал занятия и/или не выполнял задания, возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком по Договору, не производится.

В случае пропуска оплаченных занятий Слушатель должен изучить их самостоятельно по предоставленной Исполнителем записи пройденных занятий, а также при наличии вопросов по пропущенному материалу задать их куратору Курса через чат соответствующей группы.

8.4. Любая из Сторон имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив другую сторону за 1 (одну) неделю до даты расторжения, если настоящим Договором не предусмотрено иное. При расторжении Договора соответствующее уведомление должно быть составлено одной из Сторон в письменном виде в свободной форме, подписано уполномоченным на это лицом и направлено другой Стороне в виде скан-копии в электронном виде, а также в оригинале на почтовый адрес противоположной Стороны. При этом электронный и почтовый адреса Исполнителя указаны в настоящей Оферте, а электронный и почтовый адреса Заказчика - при оформлении им Заявки (п.1.9. Договора).

8.5. Каждая из Сторон обязана принять и обеспечить все необходимые меры для защиты конфиденциальности информации, не допускать разглашения, несанкционированного раскрытия, использования, распространения или публикации конфиденциальной информации в любой возможной форме, ставшей доступной Сторонам в рамках настоящего Договора.

Обязанность по соблюдению конфиденциальности бессрочна и не зависит от прекращения настоящего Договора.

8.6. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством РФ или Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан-или фотокопий, направленные Сторонами исключительно с электронных адресов Исполнителя и Слушателя – с адреса электронной почты, указанного им при регистрации на Сайте Исполнителя, обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные Договором.

8.7. Публичный Договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой.

8.8. С момента совершения акцепта Заказчик считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей публичной офертой и, в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с условиями Договора.

8.9. Исполнитель имеет право в любой момент дополнять или изменять условия предоставления Услуг и иные условия Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя не менее, чем за один календарный день до их ввода в действие. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти

изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

8.10. Исполнитель рекомендует Заказчикам регулярно проверять условия настоящего Договора-оферты на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Исполнителя Заказчиком после внесения изменений и/или дополнений в настоящий Договор-оферту означает принятие и согласие Заказчика с такими изменениями и/или дополнениями.

8.11. Во всём остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

8.12. Заказчик подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объёме.

8.13. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права по Договору третьей Стороне без письменного согласия другой Стороны.

9. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «ЯРУС» (ООО «ЯРУС»)

Юридический адрес: 188645, Ленинградская область, м.р-н Всеволожский, г.п. Всеволожское, г. Всеволожск, ул Доктора Сотникова, д. 13 , помещ. 7Н

ИНН: 7839427565 **КПП:** 470601001

ОГРН: 1107847212549

Р/с: 40702810632000000332

Название банка: ф-л «Санкт-Петербургский» АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 044030786 **Корр. Счет:** 30101810600000000786

Тел: +7 (812) 416-32-37

E-mail: info@it-method.ru

Генеральный директор Визирева Л.В.

редакция от 28 июля 2025 года